

Zápis ze zasedání Rady Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v Libereckém kraji dne 16. 4. 2019

Účastníci:

Mgr. Daniel David, Ing. Květa Vinklátová, Ing. Martin Bauer, Ing. Jitka Kořínková, Ing. Eva Šulcová, Bc. Marie Kárová, Ing. Lidie Vajnerová, MBA., Ing. Jaroslav Demel, Ph.D., Lenka Červová, Bc. Pavlína Sacherová, Mgr. Bc. Markéta Žáčková, Ing. David Pastva

KÚ LK:

PhDr. Mgr. René Brož, Mgr. Eva Hornová, Mgr. Kateřina Horáčková, Bc. Michaela Faiglová, Ing. Zuzana Kapalínová

Omluveni:

Petr Hozák

Předseda Sdružení Daniel David společně s paní Květou Vinklátovou, radní pro resort kultury, památkové péče a cestovního ruchu, přivítal úvodem všechny přítomné a požádal o připomínky k programu jednání. Všichni přítomní členové Rady souhlasili s programem.

Program jednání:

- 1) Odsouhlasení nových členů Rady Sdružení (DMO Lužické a Žitavské hory, Máchův kraj)**
- 2) Studijní cesta 2019**
- 3) Monitoring návštěvnosti turistických oblastí Libereckého kraje; statistika**
- 4) Aktuální stav procesu certifikace DMO**
- 5) Křišťálové údolí – Ing. David Pastva**
- 6) Aktuality z turistických oblastí**
- 7) Různé (Holiday World 2020 – stánek Libereckého kraje)**

1. Odsouhlasení nových členů Rady Sdružení (DMO Lužické a Žitavské hory, Máchův kraj)

Daniel David (předseda Sdružení)

Přijetí nových členů do Rady Sdružení musí odsouhlasit Valná hromada Sdružení, proto v letošním roce budou DMO Lužické hory a Máchův kraj zváni na jednání pouze jako členové Sdružení bez možnosti hlasování. Vstup do Rady Sdružení a případné změny v počtu členů rady a jejího složení bude odsouhlasovat až Valná hromada.

2. Studijní cesta

Daniel David (předseda Sdružení)

- Sdružení každoročně pro své členy pořádá studijní cestu s cílem seznámit se s fungováním DMO a představit fungující produkty cestovního ruchu na území České republiky i v zahraničí. V předešlých letech se tak studijní cesta uskutečnila například do Moravskoslezského kraje, na Slovensko, Jižní Moravu nebo do Rakouska.

Členové Sdružení byli vyzváni k poslání návrhů na Studijní cestu Sdružení pro rok 2019. Z došlých návrhů byly vybrány dva, a to studijní cesta na Lipensko a Šumava a na Zámky na Orlici (Královéhradecký kraj).

Došlé návrhy:

Eva Šulcová

- Jižní Čechy - Vltava, (funkčnost krajské destinačky, práce se statistickými daty, ...)
- Jižní Morava - vinařské stezky - kolo
- Orlické hory - Zámky na Orlici

Pavčina Sacherová

„Destinace s dobrým příkladem mezioborového produktu (jeho příprava, hledání partnerů, spojování témat, komunikace produktu a jeho fungování).“

Jitka Kořínková

Lipensko

Studijní cesta je podpořena z rozpočtu Libereckého kraje; dotace stanoví minimální počet účastníků – 15 a počet trvání – 2 dny. Cesta je částečně hrazena z dotace se spoluúčastí účastníků (částka se pohybuje mezi 2500 – 3000 Kč).

Martin Bauer (Okresní hospodářská komora Jablonec nad Nisou)

- navrhuje ještě cestu na Vysočinu, jejíž program by mohl připravit. Pokud by byla cesta do zahraničí, byla by možná finanční podpora od Hospodářské komory

Rada Sdružení a účastníci jednání odhlasovali cílem Studijní cesty 2019 – Zámky na Orlici v Královéhradeckém kraji s fungujícím produktem cestovního ruchu

Termín 30. 9. – 2. 10. 2019

Oblast Orlické hory a Podorlicko – zámky na Orlici „Česká Loira“

Odborný seminář, návštěva lokalit atd. (upřesníme dle dalších návrhů a možností)

Bude zajištěno 2x ubytování, 2x večeře a snídaně, 1x oběd

Cena – doplatek upřesníme po finální kalkulaci

Organizace cesty bude zajištěna firmou Sundisk s r.o.

→ **předběžné přihlášení do konce května na email katerina.horackova@kraj-lbc.cz**

3) Monitoring návštěvnosti turistických oblastí Libereckého kraje; statistika

Eva Hornová (KÚLK)

- poděkovala turistickým oblastem za vyplnění statistiky pro CzechTourism (kontaktní osoba Tereza Kupčíková)

- propojení sběru dat pro Czechtourim a Liberecký kraj v rámci dotace Libereckého kraje

4) Aktuální stav procesu certifikace DMO

Eva Hornová (KÚLK)

- v současné době mají platnou certifikaci DMO Krkonoše a Český ráj (do podzimu 2019). V hodnocení je DMO Jizerské hory a v letních měsících proběhne hodnocení žádostí Lužických hor a Máchova kraje. Tímto krokem všechny destinace splnily podmínku přímé dotace z rozpočtu Libereckého kraje, která stanovila destinacím povinnost zapojit a přihlásit se k certifikaci.

DMO Jizerské hory - certifikaci obdržely s podmínkou doplnění a aktualizací podkladů

Eva Šulcová (tur. oblast Krkonoše) - bude nutné k certifikaci dokládat smlouvy s jednotlivými informačními centry v oblasti? Smlouva nezaručuje spolupráci a znamená to další administrativu.

→ **Eva Hornová** – tato otázka je jednou z připomínek k certifikaci, která by se měla řešit. V současné době smlouvy nejsou potřeba, stačí dohoda o spolupráci, vzor na www.csks.cz

Jitka Kořínková (tur. oblast Český ráj) – jaký je aktuální situace s rajonizací? Ze Sdružení Český ráj vystoupilo město Mladá Boleslav.

→ **Eva Hornová** – rajonizace bude vycházet ze schválených podkladů certifikace, tzn., platí území, které schválí certifikační komise. V případě Českého ráje se bude rajonizace měnit až s dalším kolem certifikace na konci roku

5) Křišťálové údolí – Ing. David Pastva (ředitel projektu)

[\(d.pastva@arr-nisa.cz\)](mailto:d.pastva@arr-nisa.cz)

- projekt Libereckého kraje, který si za koordinátora vybral Agenturu regionálního rozvoje. Liberecký kraj převzal marketingovou značku od Preciosy a v současné době začíná se značkou pracovat a zapojovat do projektu sklářské, šperkařské a bižuterní firmy z celého kraje. Aktuální aktivity projektu – logotyp produktu, webové stránky, marketing produktu. V řešení je certifikace jednotlivých subjektů – podnikatelů, organizací a také měst; a příspěvky členů.

Každá turistická oblast má v této oblasti co nabídnout. Hledají se zapomenutá místa, stopy sklářství na neobvyklých místech – vzájemná spolupráce s DMO (prezentace na webových stránkách, průběžné informace z oblastí...).

- cílem je tedy vytvoření produktu a nabízet jej různým cílovým skupinám

→ **průběžný úkol pro DMO – informovat o novinkách, titech, příbězích a akcích souvisejících s projektem Křišťálové údolí**

6) Aktuality z turistických oblastí

Daniel David (tur. region Jizerské hory)

- 1. května nastupuje nová manažerka pro Jizerské hory – Denisa Merenusová; v současné době se řeší i změna předsedy turistické oblasti

- v první polovině roku se podařilo pokrýt účast JH na veletrzích, podat žádosti o dotace

Jitka Kořínková (Sdružení Český ráj)

- marketingové téma pro rok 2019 – regionální produkty

- polovina května vydání Letních novin

- příprava katalogu Dovolená; zpracování strategického dokumentu

- v rámci Valné hromady Sdružení bylo odsouhlaseno navýšení členských příspěvků, které částečně pokryje vystoupení Mladé Boleslavi ze Sdružení (zakládá novou DMO Polabí a Pojizeří)

- Sdružení získalo v soutěži Zlatý Erb 1. místo za webovou prezentaci

Eva Šulcová (Svazek obcí a měst Krkonoše)

- Královehradecký kraj plánuje založit krajskou destinační společnost (od 1. 1. 2020) – v současné době se řeší rozpočet, příspěvky, členy...

- tvorba nového turistického webu

- jedním z témat pro letošní rok je „Krkonoše neznámé“ – spolupráce s influencery

- příprava letních novin, presstripů

- aktualizace Strategie (doprava, školství...) – v současné se řeší zonace v KRNAP

Marie Kárová (Lužické hory)

- úspěšně proběhl 1. Lužický Miniveletrh

- projektem letošního roku – Pivní Lužická stezka – tvorba vizuálu, spolupráce se zapojenými podnikateli/pivovary

- na stránkách LK není správný odkaz na Lužické hory (nové webové stránky)
- komunikace s informačními centry – v červnu setkání IC

Martin Bauer (OHK, Sundisk)

- v rámci jablonecké OHK byla založena speciální sekce pro cestovní ruch
- výstavní stánek v rámci veletrhu v Löbau
- Sundisk spolupořádá akci 20 let Slavností Nisy (celotýdenní akce od 14. 6. – výstava, konference, plavba ...)

Jaroslav Demel, Lenka Červová (TUL Liberec)

- nově akreditovaný obor Mezinárodní ekonomické vztahy – specializace mezinárodní obchod a cestovní ruch (od září 2019 cca 50 studentů)
- zapojení TUL do projektu Křišťálového údolí; spolupráce s Libereckým krajem
- chápe Křišťálové údolí spíše jako obchodní značku. Stane se Křišťálové údolí destinační značkou Libereckého kraje?

→ **Květa Vinklátová** – v současné době se o samostatné DMO neuvažuje a aktuálně pro to není důvod; navazuje se na fungující značku Preciosy.

→ **David Pastva** – ke značce je potřeba i geografické začlenění. Pro turistu je pak těžší se se značkou ztotožnit, když si ji nespojí s konkrétní oblastí (například Živý kraj). Funguje například spojení „Pohodové Jižní Čechy“.

→ **Eva Hornová** – v rámci studia by mělo být zaměřeno na destinační management a propojení teorie a praxe. Spolupráce TUL s regiony v rámci praxe a také bakalářských pracích.

→ **Úkol – pokud by někdo měl téma ke zpracování v rámci bakalářské práce, ať se ozve paní Červové – lenka.cervova@tul.cz a připravit a doplnit seznam témat, která by bylo možné v bakalářských pracích zpracovat. Témata se zadávají v únoru rok dopředu.**

→ **Úkol – Eva Hornová – poslat seznam návrhů témat, které připravil v loňském roce LK**

Lidie Vajnerová (IQ Landia)

- do konce června jsou kapacity IQ Landie a IQ parku naplněny
- otevření nové laboratoře/ dílny v IQ parku
- 17. 5. Muzejní noc – vyhlášení vítězů soutěže – „Veselý stroj“ – tentokrát ve zdravotnictví
- memorandum o spolupráci s městem Liberec, následně také s TUL a LK - zaměřeno spíše na vzdělávání

Pavlína Sacherová (Statutární město Liberec)

- novou vedoucí Odboru cestovního ruchu, kultury a sportu se stala paní Mgr. Žáčková
- Liberec zvítězil 1. místo v kategorii turistický průvodce za Motorkářského průvodce a 2. místo za průvodce s rytířem Rolandem
- od června bude agendu přebírat Barbora Celerynová

Mgr. Markéta Žáčková (Statutární město Liberec) – zackova.marketa@magistrat.liberec.cz

- projekt VIA Sacra – v červnu slavnostní otevření Barokní zahrady s morovým sloupem od Matyáše Brauna
- z MIC se stane Oddělení cestovního ruchu

7) Různé (Holiday World 2020 – stánek Libereckého kraje)

Michaela Faiglová

- poděkování všem destinacím za účast na veletrzích CR a spolupráci s LK
- v letošním roce se bude vybírat nová expozice stánku LK na následující dva roky; otázkou je, zda se v příštích letech bude společně s LK prezentovat i turistická oblast Krkonoše?
- **Eva Šulcová** – ano, Krkonoše by se chtěly prezentovat na stánku pro veletrh Holiday World společně s LK
- **Eva Hornová** – veletrh Holiday World se pro příští rok přesouvá do Letňan; počítá se s menší plochou na zkoušku na dva roky

Eva Hornová

- výjezdní zasedání pro turistické oblasti proběhne v termínu 6. – 7. června v Máchově kraji

Zapsala: Kateřina Horáčková