

## **Zápis ze Setkání Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v Libereckém kraji dne 16. prosince 2020**

### **Účastníci:**

Ing. Květa Vinklátová, Ing. Martin Bauer, Ing. Jitka Kořínková, Ing. Eva Šulcová, Bc. Marie Kárová, Petr Hozák, Ing. Lenka Červová, Ph.D., Mgr. Markéta Sabáčková, Ing. Lidie Vajnerová MBA, Petr Vobořil, Mgr. Ondřej Havlíček, Ing. Helena Janegová, Mgr. Veronika Seppová, Ing. David Pastva, Bc. Michal Prokop

**Omluveni:** Bc. Denisa Merenusová, Mgr. Jana Svobodová, Ing. Dan Ramzer, Mgr. Vladimír Vyhnálek, Ing. Stanislava Silná, Ing. Miloš Vajner, Mgr. Jakub Rajm, Ludvík Řičář, Ing. Zuzana Kapalínová, Mgr. Vladimír Buriánek, Vladimír Vinklář

**KÚ LK:** Bc. Jakub Šeps, Mgr. Kateřina Horáčková

### **Program setkání**

1. Aktivity Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v LK na rok 2021
2. Aktuální informace z oddělení cestovního ruchu Libereckého kraje
3. Aktuální informace z turistických oblastí
4. Aktuální novinky od členů
5. Dlouhodobá vize Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v LK
6. Různé

### **1. Aktivity Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v LK na rok 2021**

**Ing. Květa Vinklátová**

- plánovaná studijní cesta Sdružení bohužel v roce 2020 nemohla proběhnout

2021

- aktivity pro příští rok jsou v aktuální situaci těžko plánovatelné
- cílem větší zapojení podnikatelské sféry do aktivit Sdružení
- i nadále budou probíhat pravidelná setkání Sdružení a v plánu je uspořádat Studijní cestu

### **2. Aktuální informace z oddělení cestovního ruchu Libereckého kraje**

- viz přiložená prezentace

### **3. Aktuální informace z turistických oblastí a Křišťálového údolí**

**Jizerské hory (Ing. Lidie Vajnerová MBA)**

- v průběhu roku vydaná celá řada tiskovin (například tipy na cyklovýlety, cyklomapa...), letní a zimní turistické noviny
- nový vizuál webových stránek - <https://www.jizerky.cz/>
- zlepšení spolupráce s aktéry cestovního ruchu v oblasti – cílem pro rok 2021 nastavit efektivnější spolupráci a komunikaci s podnikateli

### Český ráj (Ing. Jitka Kořínková)

- tématem pro rok 2020 byl *Pohádkový Český ráj* (nově vydaná cestomapa, nová webová prezentace - <http://www.ceskyrajdetem.cz/>, včetně audio pověstí, tipů na výlety...)
- projekt „*Po stopách Albrechta z Valdštejna*“ – nová webová prezentace - <http://albrechtzvaldstejna.cz/>, brožura, upomínkové předměty - ve spolupráci 4 destinací
- probíhala certifikace nových regionálních výrobců a jejich propagace
- fungující spolupráce s informačními centry

2021

- optimalizace webové prezentace
- environmentální osvěta, šetrná turistika (ve spolupráci s CHKO)

### Krkonoše (Ing. Eva Šulcová)

- v roce 2020 vyrovnali tuzemští návštěvníci pokles zahraničních; na základě výstupů ze sčítačů KRNAP – červen 20% úbytek návštěvníků oproti loňskému roku, červenec + 40%, srpen mírný pokles
- nejdůležitější projekty a témata roku 2020
  - *Krkonošská pivní stezka* (<https://krkonoskapivnistezka.cz/>)
  - *Neznámé Krkonoše* (<https://neznamekrkonose.cz/>) – nejen představení méně známých míst oblasti, ale stránky fungují také jako osvěta a výchova prostřednictvím ústřední postavy Hany Jampílkové
  - redesign webových stránek destinace - <http://krkonose.eu/> a také spolkové <https://svazek.krkonose.eu/>
- na základě výzkumu společnosti Behavio (jednalo se o letní sezonu) se vyprofilovaly hlavní asociace oblasti – bobové dráhy, lanovky a vodopády – využití pro lepší rozvržení návštěvníků
- nadále pokračuje spolupráce s podnikateli – zřízen Fond cestovního ruchu a pro užší spolupráci a možnost se aktivně zapojovat do dění a rozhodovat - Rada fondu cestovního ruchu (9 členů – 4 zástupci obcí a 5 podnikatelů + hosté – KRNAP, MAS Krkonoše)

2021

- průzkum pro zimní období
- podpora projektu – *Pojizerský Pacifik* (komplexní nabídka)

### Máchův kraj (Petr Hozák)

- v roce 2020 proběhla podpora a další budování značky Máchův kraj (letní noviny s distribucí do více krajů)
- nový destinační web - <http://www.machuvkraj.cz/>
- témata a projekty roku 2020, které budou dále rozvíjeny i v roce 2021
  - *Gastromapa Karla Hynka Máchy* – propojení veřejné a soukromé sféry; plánovaná mapa a propojení s návaznou infrastrukturou a tipy na výlety
  - „*Košík zážitků*“ – vytvoření e-shopu s nabídkou zážitků, balíčků zážitků
  - *Top 10 Máchova kraje* – v letošním roce pro rodiny s dětmi, v roce 2021 v napojení na téma LK – vodní zážitky
  - v roce 2021 – podpora brandingu Máchova kraje (například stejnokroje, promostojánky)

- témata/ akce roku 2021 – postava Karla Hynka Máchy, MS v orientačním běhu v Doksech a okolí; prohloubení interní komunikace – vydávání pravidelného newsletteru

#### Lužické hory (Bc. Marie Kárová)

- v roce 2020 – uspořádání 2. ročníku Miniveletrhu cestovního ruchu (150 účastníků) ve spolupráci s Českým Švýcarskem
- propagace *Pivní stezky Lužických hor* – uspořádání zážitkových výprav, nové tiskoviny
- nová videa „Každé pivo patří do skla“ – propagace nejen pivní stezky, ale také tradičních řemesel a Křišťálového údolí; video „Spojení s nebem“ – spojení sakrálních památek a rozhleden; tři promo videa na podporu cyklistiky navazujících na vydaný soubor cyklotipů – náročnější trasy a trasy pro e-biky
- nová webová prezentace – [www.doluzihor.cz](http://www.doluzihor.cz)
- účast na prezentačních akcích – osvědčily se akce jako jarmark, městské slavnosti
- navázání spolupráce s dalšími partnery – Lípa Musica, Klub železničních cestovatelů a Lesy ČR

2021

- pokračování ve spolupráci s Žitavskými horami
- vydání zimní mapy
- 3. ročník Miniveletrhu v Novém Boru
- propagace cykloturistiky, rozvoj Pivní stezky

#### Křišťálové údolí (Ing. David Pastva)

- v roce 2020 – společná vstupenka do Křišťálového údolí (zapojení 28 subjektů), celkem proběhlo cca 1000 návštěv v provozovnách
- propagace v tuzemských i zahraničních médiích
- nové propagační bannery
- nový videospot a propagační videa/ spoty „Na zdraví řemeslu“ propagující jednotlivé členy zapojené do Křišťálového údolí - <https://crystalvalley.cz/cs/na-zdravi-remeslu>
- spuštění Instagramového účtu
- Strategický dokument 2021 – 2025 – komplexní uchopení Křišťálového údolí (viz příloha)

2021

- Víkend Křišťálového údolí – duben a září (v rámci oslav 150 let sklářské školy v Novém Boru)

#### **4. Aktuální novinky od členů**

##### Technická Univerzita Liberec (Ing. Lenka Červová, Ph.D.)

- druhý rok běží obor se specializací Cestovní ruch (v prvním ročníku 40 studentů) – během třetího ročníku probíhá praxe (spolupráce se členy Sdružení)
- projekt „Analýza cestovního ruchu v České republice“ – spolupráce s CzechTourism, KČT – zapojení i místního obyvatelstva a jejich názoru na cestovní ruch
- projekt v rámci INTERREG (česko-polský) – ve spolupráci s Venkovským prostorem – zaměřený na gastronomii v Libereckém kraji a odliv studentů mimo obor a kraj

##### Město Jablonec nad Nisou (Petr Vobořil)

- Jablonecké kulturní a informační centrum – Regionální IC, Dům Jany a Josefa V. Scheybalových, Centrum ekologické výchovy

- rok 2020 - návštěvnost IC – 22 000 návštěvníků (pokles oproti předešlým rokům)
- nové webové stránky Visit Jablonec - <https://www.jablonec.com/>

2021

- výstava Vítězové bílé stopy (<https://www.jablonec.com/archiv-akci/vitezove-bile-stopy/>)
- k 1. 1. 2021 vznik nové společnosti Kultura Jablonec, p.o., která zahrnuje stávající Jablonecké kulturní a informační centrum a Eurocentrum, s.r.o. a převezme stávající služby
- plánování veletrhu Euroregion Tour
- zaměření na venkovní akce

### Statutární město Liberec (Mgr. Markéta Sabáčková)

- město bude kandidovat na Evropské město kultury v roce 2028 – aktuálně zpracování Kulturní strategie a dalších navazujících aktivit – vytvoření webové prezentace - <http://kreativni-liberec.cz/>
- otevření Kaple Božího hrobu – jedna ze zastávek stezky VIA SACRA (<https://www.liberec.cz/cz/obcan/aktuality/zpravy-z-mesta/obrazem-opravena-kaple-bozeho-hrobu.html>)

2021

- prohloubení spolupráce s DMO Jizerské hory
- propagace méně známých míst; známých osobností Liberce
- navázání spolupráce s Českými drahami a jejich informačním centrem na nádraží
- příprava nových webových stránek – spuštění v roce 2022
- nová mobilní aplikace projektu *Putování s rytířem Rolandem*
- rekonstrukce IC

### Euroregion Nisa (Mgr. Ondřej Havlíček)

- v roce 2020 vydána nová propagační brožura „*Neznámé krásy*“ – 18 méně známých míst z celého Euroregionu; trojjazyčná publikace
- v létě proběhlo setkání EUREX cestovní ruch (euroregionální setkání expertů)

2021 (další informace viz příloha „Prezentace ERT“)

- stále probíhá Fond malých projektů s finanční alokací v česko-polském fondu (v obou prioritních osách); pro rok 2021 se plánuje vyhlášení nové výzvy– příjem žádost do 16.2. /21.9.
- česko- německý fond malých projektů je aktuálně kompletně navázán na konkrétní projekty a alokace je vyčerpána (projekty pouze do zásobníku)
- v následujícím dotačním období 2021- 2027 bude větší důraz kladen na propojení projektů a strategií kraje/ města
- snaha o jednodušší administrativu projektů do 100 000 EUR (zjednodušení formulářů)
- vyhlašování nových výzev je plánováno na začátek roku 2022 (včetně investičních projektů)
- <https://www.ern.cz/>

### IQ Landie (Ing. Lidie Vajnerová)

- situace je velmi kritická
- aktivity přesunuty do online (newsletter, pokusy...)
- příprava nových exponátů z oblasti matematiky
- Centrum Babylon – uzavřeno – nové rezervace budou přijímány až od 8. 1. 2021

### Okresní hospodářská komora / Sundisk (Ing. Martin Bauer)

- v roce 2020 zvoleno nové vedení celostátní OHK
- OHK spolupracuje s podnikatelskou sférou na apelu na vládu ohledně uzavření jednotlivých ubytovacích zařízení, provozoven...
- Sundisk – budování nové turistické křižovatky ve Spálově; IC na Malé Skále – žádost o certifikaci

### Vyšší odborná škola mezinárodního obchodu a Obchodní akademie v Jablonci nad Nisou (Ing. Helena Janegová)

- výuka probíhá distančně a veškeré „výjezdní“ akce musely být zrušeny. Ideální by bylo opakování celého roku, studijní výsledky studentů nejsou dostatečné

## **5. Dlouhodobá vize Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v LK**

### Ing. Květa Vinklátová

- na základě diskuze účastníků setkání by členské příspěvky pro rok 2021 měly zůstat ve stejné výši jako v roce 2020
- návrh - v roce 2021 propojit setkání destinačních společností a Sdružení cestovního ruchu (2-3 denní setkání) se zapojením podnikatelské sféry; prezentace aktivit, sdílení informací + seminář pro účastníky (například marketingová témata)

## **6. Různé**

### → Ing. Květa Vinklátová

- 22. 12. proběhlo Zastupitelstvo kraje, které schválilo rozpočet kraje pro rok 2021 s tím, že dotační fond bude prozatím pozastaven a o jeho podobě bude rozhodnuto až na konci února.
- novinkou dotačního programu na podporu cestovního ruchu pro rok 2021 by měl být nový investiční dotační program na podporu turistické infrastruktury. V každém roce by tento program byl zaměřen na jiné projekty v rámci turistické infrastruktury. Alokace pro příští rok by měla být 5 000 000 Kč a výzva bude zaměřena na podporu stávkových (žadatelé obce), jednalo by se o dvouletý program.

### → Bc. Jakub Šeps

- společná mezirezortní jízdenka/ vstupenka Euro Nisa Ticket (spuštění duben 2021) – spojení veřejné hromadné dopravy a turistických cílů