

Příležitosti pro
LK/příklady
odjinud -
ČR/zahraníčí

**projekty od
soukromých
dárců (ČvT -
AVAST)**

Realizace projektu v
novém
programovacím
období

online poradenství.
interkulturní práce.
jazyková bariéra. (cs
cizinci)

**MSK - projekt -
mapování dluhového
poradenství -
[https://www.esfcr.cz/p
rojekty-opz/-/asset_pu
blisher/ODuZumtPTtT
a/content/optimalizac
e-odborneho-socialni
ho-poradenstvi-a-pos
kytovani-dluhoveho-p
oradenstvi-v-msk](https://www.esfcr.cz/projekty-opz/-/asset_publisher/ODuZumtPTtTa/content/optimalizace-odborneho-socialniho-poradenstvi-a-poskytovani-dluhoveho-poradenstvi-v-msk)**

Snížení kupní síly
obyvatel = zhoršení
dostupnosti
obchodu a služeb v
menších obcích LK

**zvýšení
kriminality**

**mnoho osob
pracujících
"na černo" a s
tím spojené
další potíže**

**Neřešená
zadluženost
komplikuje
šanci získat
dobré
zaměstnání.**

Špatné zaměstnání
(nízký/ nejistý příjem,
agenturní
zaměstnávání, nízký
legální příjem a
zbytek "na ruku")
znamená nestabilitu
ve financích a tím
riziko zadlužení/
předlužení.

**ztráta
bydlení**

Co nejhoršího
se může stát,
když se bude
zvyšovat
předluženost
ob.v LK růst

Na čem bychom mohli zapracovat, co můžeme vylepšit, co chybí

přenos zkušenosti z obcí (např. projekt v Novém Boru) na úroveň celého kraje

přehledná síť poraden

dostupnost, kapacity, odbornost

koordinace z KÚ, sledovat potřeby obyvatel a pokrýt potřeby, aby se nestávalo, že jsou regiony bez pokrytí

spolupráce organizací namísto konkurence. Kraj jako garant spolupráce.

prevence průřezově - i v rámci mapování (uvědomění si kořenů problémů)

prevence - kampaně - předvánoční čas > krajská "antikampaň" se zapojením obcí a navazujícími aktivitami v lokalitách

energie - dluhy; přehlašování

Spolupráce mezi službami zaměřenými na pomoc specifickým cílovým skupinám (osoby se zdravotním postižením, cizinci,

chybí systém a zacílenost

ideálně - zastřešení spolupráce jednou organizací. hladká spolupráce základ úspěchu.

pozor na informace, kampaně online ve vztahu k různým CS (rozmyslet důkladně informační kanály ve vztahu k různým CS)

komunikace problematiky směrem k občanům (oblast prevence) - mělo by být celokrajsky koordinováno / nastavení pravidel?

více dluhových poradců - stabilní síť. práce dluhových poradců je náročná a dlouho trvá si někoho "vypěstovat"

tlumočení (CS cizinci)

....osoby se závislostí, osoby s psychickou nemocí apod.) a služeb odborného dluhového poradenství (koordinovaná).

primární prevence = zodpovědnost, ne počítání úroků

finanční vzdělávání - spolupráce s finančními firmami > pozor na zájmy komerčních finančních subjektů - etika, je to slučitelné?

finanční poradenství od nezávislých fin.poradců - OSVČ hrazení z uzavřeného obchodu - jak ošetřit, pokud by neměl zájem získání provize jít nad zájem klienta x zadluženost CS?

prevence - vzdělávání - školy i v rámci volnočasových aktivit

prevence - vzdělávání, osvěta, kampaně - současně na rodiče i děti

prevence - vzdělávání - rozpoznání rizikových momentů > dluhová gramotnost

Nastavit spolupráce různých organizací poskytujících dluhové poradenství namísto rivality. Hledání způsobů, jak si rozdělit "trh".

zdravotní a sociální pojištění - narůstají dluhy > informování při ukončení zaměstnání

Příklady dobré
praxe v LK/co
se daří a
funguje

Frýdlantsko -
spolupráce menších
obcí v rámci celého
území - koordinace
a spolupráce -
podpora samospráv
+ poradenství pro cs.
Předpoklady: dobrá
analýza potřeb

obce, které
vymáhají
dluhy napřímo

**Romodrom
také sepisuje
insolvenční
návrhy.**

Nový Bor (ukončený
projekt bohužel
aktuálně bez
ná vaznosti) -
pyramidový systém
podpory - 1.
nízkoprahovost - 2.
mapování dluhů,
prevence, doprovázení
klientů - 3. insolvenční
návrh

Liberec - spolupráce
několika organizací
- kontakt s
potenciálními
klienty (Romodrom);
mapování, prevence
(ČvT); sepisování
insolvenčních
návrhů (Děčko)

Dluhové
poradenství v
Jablonci nad Nisou -
Naděje a Děčko -
sepisují insolvenční
návrhy

děti - dlužníci - ČvT
připravuje
informace pro obce
nevymáhající dluhy
od dětí - kontext
argumentu dobrého
hospodáře

vytipování míst, kde
nejsou dluhové
poradny - mobilní
dluhový poradce
(např. Semilsko -
ČvT)

vzdělávání -
primární prevence -
např. v rámci
občanské výchovy -
finanční gramotnost

index
odpovědného
úvěrování -
ČvT

návrhy kategorií podpůrných činností



zřizovat platformy, účastnit se platformem...



rozvíjet dovednosti klientů



pravidelně vyhodnocovat, co se podařilo



monitorovat a rozvíjet podpůrné činnosti/služby/aktivity



sdírat data, měnit rozhodnutí na základě vývoje situace



přijmout zodpovědnost a rozdělit si kompetence



mít krizové scénáře a postupy, jak je použít



transparentně a otevřeně komunikovat



vytvářet garanční fondy a vyhledávat fin.zdroje

Co Vy považujete za důležité, aby se UDRŽELO - POSÍLILO- ZLEPŠILO - ZMĚNILO - ve Vašem kraji - z Vašeho pohledu a praxe?

1

Kampaň proti dluhům

různými kanály s ohledem na různé cs

zajištění/udržení kapacit dluhového poradenství Nový Bor

Pokrytí Tanvaldska dluhovým poradenstvím

zajištění stabilního financování toho, co je důležité (vyhodnocovat potřebnost)

Mít scénáře/strategie - co je základ a to je nutné pokrýt ze sítě, co je nadstavba a má jít do EU fondů/národních zdrojů

krajská síť sociálních služeb - dluhové poradenství do základní sítě

System prevence s důrazem na nevhodné půjčky - ve školách i v terénu přímo v rodinách

změna legislativy

2

kampaň na politiky/samosprávy, na toto téma upozorňovat a věnovat mu větší pozornost

základní obeznámenost nedluhových sociálních služeb a poraden s dluhovou problematikou u klientů; ...

..znát kontakt/y na nejbližší dostupné a seriózní dluhové poradenství; pravidelné osvětlování základního přehledu o dluhové problematice

převést úvazky dluhových poradců do základní sítě sociálních služeb

Podpořit vzdělávání v základních školách v rámci osnov ke zvyšování finanční gramotnosti nastupujících generací. ...

...Podporovat více prevenci, např. i formou letáčků distribuovaných v obcích a městech LK, je to lepší než řešit následky zadlužení formou poraden.

posuzovat inovační přístupy, umožnit vstup do sítě službám s inovačním přístupem

3

propojení/komunikace problematiky se zaměstnavateli, podpora zaměstnavatelů při řešení postupů u zaměstnanců v exekucích

Návrhy ukazatelů úspěchu

snížení dluhů na nájmu v obcích

klient se už nezadluží

klient má svůj bankovní účet

Zadlužení lidé se orientují ve své situaci

počet sepsaných splátkových kalendářů u obcí

počet zastavených neoprávněných exekcí

počet mapování dluhů s klientem

legální práce klientů

Nižší a nižší počty nových exekucí

existující strategie a spolupráce na úrovni kraje, dochází výměně zkušeností mezi aktéry, monitoring a evaluace situace v kraji

dostupnost služeb na celém území kraje a dostupnost služeb pro specifické skupiny - senioři, migranti

Počet aktivních klientů v dluhových poradnách

děti se lépe orientují, i když rodiče nejdou příkladem

vyšší životní úroveň občanů

zanikají vyhlášené exekutorské úřady:)

finančně dostupnější bydlení

nižší počet exekucí

snaha klientů vůbec řešit svou finanční situaci

zvyšující se počet obcí vymáhajících dluhy přímo

Snižování počtu sociálně vyloučených lokalit v LK z důvodu zapojení jejich bývalých obyvatel do "většinově běžného života".

úvazku a poradny pokrývají potřeby obyvatel v celém kraji. Dluhové poradenství je dostupné všem

Lidé se včas a ve velkém obracejí na dluhové poradny

nižší počet klientů na MOP a dalších dávkách

**Jakékoli další
připomínky k
tématu...**

**...např. v souvislosti
s dalšími tématy -
vzdělávání,
zaměstnanost,
zdraví, bezpečnost,
bydlení...**

**DĚTŠTÍ
DLUŽNÍCI**

**Základy dluhového
poradenství
zapracovat do ŠVP v
Libereckém kraji -
KÚ může dát
oficiální doporučení**